



**R02**

**Faggildingarmerki og  
tilvísanir í faggildingu**

## R02 Faggildingarmerki og tilvísanir í faggildingu

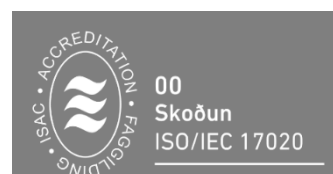
- 1.1 Aðeins ISAC má nota myndmerki (lógó) ISAC til að einkenna. Myndmerki ISAC er eign ISAC.
- 1.2 Faggildingarmerki er myndmerki ISAC með faggildingarnúmeri, gerð samræmismats og faggildingarstaðli.
- 1.3 Samræmismatsstofur sem ISAC faggildir skulu fara eftir þessari stefnu við notkun faggildingarmerkis ISAC.
- 1.4 Faggildingarmerkið er eign ISAC.
- 1.5 Aðeins samræmismatsstofur sem ISAC faggildir mega nota faggildingarmerki ISAC á bréfsefni, tilboð í verk, skýrslur, vottorð, vefsíðu, kynningarefni og öðru efni sem tengist faggiltu samræmismatsstarfsemi.
- 1.6 Skýrslur og vottorð samræmismatsstofu sem innihalda faggiltar niðurstöður skulu bera faggildingarmerki ISAC eða tilvísun í faggildingu nema um annað sé samið í skriflegu samkomulagi milli samræmismatsstofu og viðskiptavini hennar.
- 1.7 Ef samræmismatsstofa kys að nota ekki faggildingarmerkið getur hún notað eftirfarandi texta í staðinn til að gefa til kynna að hún sé faggilt: „<Nafn fyrirtækis> er faggilt af ISAC með faggildingarnúmerið <númer> fyrir <gerð samræmismats t.d. skoðun> samkvæmt kröfum <staðals> “. Sömu reglur gilda um textatilvísanir og fyrir faggildingarmerkið. Dæmi:

ÞÆÖ ehf er faggilt af ISAC með faggildingarnúmerið 999 fyrir skoðun samkvæmt kröfum ISO/IEC 17020.
- 1.8 Samræmismatsstofa skal eingöngu vísa til faggildingar fyrir þá starfsemi og starfstöðvar sem eru í umfangi faggildingar hennar.
  - 1.8.1 Faggiltar samræmismatsstofur sem einnig starfrækja útibú sem eru ekki undir faggildingu skulu tryggja að á sameiginlegum skjölum sem eiga við um öll útibú samræmismatsstofanna, að ef vísað er til faggildingar í þeim eða þau innihalda faggildingarmerki, sé texti nálægt faggildingarmerkinu/tilvísuninni sem tilgreinir hvar hægt að nálgast upplýsingar um umfang faggildingarinnar. Dæmi:

„Upplýsingar um skilyrði og umfang faggildingar er að finna á www...“ eða  
„Upplýsingar um skilyrði og umfang faggildingar eru aðgengilegar sé þess óskað“
- 1.9 Faggildingarmerki ISAC skal ekki nota á þann hátt að gefið sé í skyn að ISAC haf vottað eða samþykkt vöru eða þjónustu samræmismatsstofunnar né á neinn annan villandi hátt. Faggilta samræmismatsstofan ber ábyrgð á því að faggildingarmerkið sé notað á réttan hátt og tilvísanir í faggildingu séu réttar. Faggildingarmerki ISAC skal ekki vera notað á þann hátt að að hætta sé á misskilningi á umfangi og stöðu faggildingar samræmismatsstofu.
- 1.10 Faggildingarmerki ISAC skal ekki nota á þann hátt að gefið sé í skyn að ISAC sé ábyrgt fyrir starfsemi faggiltrar samræmismatsstofu. Samræmismatsstofa skal ekki vísa til faggildingar til að gefa til kynna að ISAC hafi samþykkt vöru, ferli, þjónustu, kerfi eða einstakling.

- Samræmismatsstofur skulu tilkynna ISAC ef þær verða varar við ranga notkun á faggildingarmerki.
- 1.11 Ef vafi leikur á um rétta notkun á merkinu skal samræmismatsstofa leita upplýsinga hjá ISAC.
  - 1.12 Skýrslur og vottorð samræmismatsstofu sem innihalda niðurstöður faggiltrar og ófaggiltrar starfsemi og/eða niðurstöður undirverktaka skulu vera skýrt merktar þannig að auðlesanlegt sé hvaða niðurstöður falla undir faggildingu og hverjar ekki.
  - 1.13 Ef faggildingarmerki er á skýrslu eða vottorði skulu þau ekki eingöngu innihalda niðurstöður frá ófaggiltri starfsemi.
  - 1.14 Þegar faggilding er felld niður tímabundið skal samræmismatsstofa hætta að nota faggildingarmerkið á vottorðum, skýrslum og verktilboðum. Einnig skal hún fjarlægja faggildingarmerkið af vefsíðu sinni og öðru kynningarefni.
  - 1.15 Þegar faggilding er afturkölluð skal samræmismatsstofa tafarlaust hætta að vísa til faggildingar og hætta að nota faggildingarmerkið. Það felur einnig í sér að fjarlægja merkið af vefsíðu sinni og öðru kynningarefni.
  - 1.16 Samkvæmt lögum 24/2006 um faggildingu o.fl. grein 11 mega aðeins þeir aðilar sem ISAC hefur faggilt nota faggildingarmerkið.
  - 1.17 Samkvæmt lögum 24/2006 um faggildingu o.fl. grein 16 skal sá aðili sem notar faggildingarmerkið án þess að hafa hlotið faggildingu eða gefur á annan hátt í skyn að hann sé faggiltur sæta sektum nema þyngri refsing liggji við samkvæmt öðrum lögum.
  - 1.18 Faggilt samræmismatsstofa skal ekki vísa til faggildingar sinnar sem vottunnar og skal gera sömu kröfu til viðskiptavina sinna.
  - 1.19 Faggiltar vottunarstofur skulu sjá til þess að viðskiptavinir þeirra vísi ekki til vottunar sem faggildingar.
  - 1.20 Faggildingarmerkið skal notað eins og það er birt í þessu skjali og skal minnkað/stækkað í þeim hlutföllum sem birtast hér að neðan.
    - 1.20.1 Ef faggildingarmerkið er birt á heilli blaðsíðu að stærð A4 skal hæð þess ekki vera meiri en 25 mm og ekki minni en 15 mm. Stækka eða minnka má faggildingarmerkið hlutfallslega eftir stærð blaðsíðunnar en það má þó aldrei vera minna en 12 mm á hæð.
    - 1.20.2 Hlutföll faggildingarmerkisins eru 1:2. Dæmi 15 mm x 30 mm (h x b).
    - 1.20.3 Aðeins skal birta faggildingarmerkið á bréfsefni, skýrslum, vottorðum, verktilboðum og öðrum gögnum:
      - a. ef myndmerki samræmismatsstofu er einnig birt
      - b. ef faggildingarmerkið er ekki meira áberandi en myndmerki eða nafn samræmismatsstofu
      - c. einu sinni fyrir hverja faggildingu

- 1.20.4 Faggildingarmerkið skal aðeins nota í eftirfarandi litum og eru engar aðrar útgáfur af merkinu leyfðar:
- Einlitt:
- Svart
- Einlitt:
- Hvítt
- Þrílitt í ISAC litunum:
- Svart
  - Rautt Pantone 1797 C
  - Blátt Pantone 647 C
- 1.20.5 Samræmismatsstofur mega nota rafræna útgáfu af faggildingarmerkinu svo lengi sem þær uppfylla kröfur þessa skjals.
- 1.20.6 Samræmismatsstofur skulu, eins og hægt er, uppfylla kröfur þessa skjals þegar þær birta faggildingarmerkið á vefsíðu sinni. Þær skulu að minnsta kosti sjá til þess að texti á merkinu sé læsilegur við skjáupplausn 1920 x 1080.
- 1.20.7 Samræmismatsstofur skulu sjá til þess að eftirprentun faggildingamerkisins sé nákvæm, læsileg og án skemmda og/eða afbökunar.
- 1.20.8 Heimilt er að nota faggildingarmerkið með gegnsæjum bakgrunni en tryggja þer alla meðhöndlun merkisins sbr. grein 1.20.7.
- 1.20.9 Faggildingarmerki innihalda annars vegar íslenskan texta og hins vegar enskan texta.
- 1.20.10 Faggildingarmerki ISAC í lit, hvítu og svarthvítu.





- 1.21 Notkun á eldri útgáfum faggildingarmerkis verður óheimil eftir 1. september 2022 og aðeins heimilud á forprentuðum vottorðum, skýrslum, bréfsefni og prentuðu kynningarefni fram að þeim tíma.