



R02

**Faggildingarmerki og
tilvísanir í faggildingu**

R02 Faggildingarmerki og tilvísanir í faggildingu

Hér á eftir fara verklags- og leiðbeiningareglur um notkun á faggildingarmerki ISAC og hvernig vísa skuli til faggildingar. Við gerð þessara verklags- og leiðbeiningareglna er stuðst við lög 24/2006 um faggildingu o.fl. ásamt EA-3/01 M EA Conditions for the use of Accreditation Symbols, Logos and other claims of accreditation and reference to the EA MLA Signatory status.

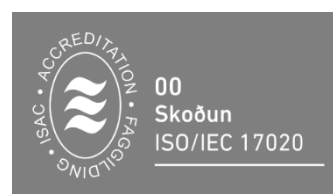
- 1.1 Aðeins ISAC má nota myndmerki (lógó) ISAC til einkeningar. Myndmerki ISAC er eign ISAC.
- 1.2 Faggildingarmerki er myndmerki ISAC með faggildingarnúmeri, gerð samræmismats og faggildingarstaðli.
- 1.3 Samræmismatsstofur sem ISAC faggildir skulu fara eftir þessari stefnu við notkun faggildingarmerkis ISAC.
- 1.4 Faggildingarmerkið er eign ISAC.
- 1.5 Aðeins samræmismatsstofur sem ISAC faggildir mega nota faggildingarmerki ISAC á bréfsefni, tilboð í verk, skýrslur, vottorð, vefsíðu, kynningarefni og öðru efni sem tengist faggiltu samræmismatsstarfseminni.
- 1.6 Skýrslur og vottorð samræmismatsstofu sem innihalda faggiltar niðurstöður skulu bera faggildingarmerki ISAC eða tilvísun í faggildingu nema um annað sé samið í skriflegu samkomulagi milli samræmismatsstofu og viðskiptavinar hennar.
- 1.7 Ef samræmismatsstofa kýs að nota ekki faggildingarmerkið getur hún notað eftirfarandi texta í staðinn til að gefa til kynna að hún sé faggilt: „<Nafn fyrirtækis> er faggilt af ISAC með faggildingarnúmerið <númer> fyrir <gerð samræmismats t.d. skoðun> samkvæmt kröfum <staðals> “. Sömu reglur gilda um textatilvísanir og fyrir faggildingarmerkið. Dæmi:

ÞÆÖ ehf er faggilt af ISAC með faggildingarnúmerið 999 fyrir skoðun samkvæmt kröfum ISO/IEC 17020.
- 1.8 Samræmismatsstofa skal eingöngu vísa til faggildingar fyrir þá starfsemi og starfstöðvar sem eru í umfangi faggildingar hennar.
 - 1.8.1 Faggiltar samræmismatsstofur sem einnig starfrækja útibú sem eru ekki undir faggildingu skulu tryggja að á sameiginlegum skjölum sem eiga við um öll útibú samræmismatsstofanna, að ef vísað er til faggildingar í þeim eða þau innihalda faggildingarmerki, sé texti nálægt faggildingarmerkinu/tilvísuninni sem tilgreinir hvar hægt að nálgast upplýsingar um umfang faggildingarinnar. Dæmi:

„Upplýsingar um skilyrði og umfang faggildingar er að finna á www...“ eða
„Upplýsingar um skilyrði og umfang faggildingar eru aðgengilegar sé þess óskað“
- 1.9 Faggildingarmerki ISAC skal ekki nota á þann hátt að gefið sé í skyn að ISAC hafi vottað eða samþykkt vöru eða þjónustu samræmismatsstofunnar né á neinn annan villandi hátt.

- 1.10 Faggilta samræmismatsstofan ber ábyrgð á því að faggildingarmerkið sé notað á réttan hátt og tilvísanir í faggildingu séu réttar. Faggildingarmerki ISAC skal ekki vera notað á þann hátt að hættu sé á misskilningi á umfangi og stöðu faggildingar samræmismatsstofu.
- 1.11 Faggildingarmerki ISAC skal ekki nota á þann hátt að gefið sé í skyn að ISAC sé ábyrgt fyrir starfsemi faggiltrar samræmismatsstofu. Samræmismatsstofa skal ekki vísa til faggildingar til að gefa til kynna að ISAC hafi samþykkt vöru, ferli, þjónustu, kerfi eða einstakling. Samræmismatsstofur skulu tilkynna ISAC ef þær verða varar við ranga notkun á faggildingarmerki.
- 1.12 Ef vafi leikur á um rétta notkun á merkinu skal samræmismatsstofa leita upplýsinga hjá ISAC.
- 1.13 Skýrslur og vottorð samræmismatsstofu sem innihalda niðurstöður faggiltrar og ófaggiltrar starfsemi og/eða niðurstöður undirverktaka skulu vera skýrt merktar þannig að auðlesanlegt sé hvaða niðurstöður falla undir faggildingu og hverjar ekki.
- 1.14 Ef faggildingarmerki er á skýrslu eða vottorði skulu þau ekki eingöngu innihalda niðurstöður frá ófaggiltri starfsemi.
- 1.15 Ef faggildingarmerki er á skjölum eins og verktilboðum og viðskiptatillögum skal skýrt koma fram hverjir hlutar verksins eru undir faggildingu og hverjir ekki. Ef skjölin innihalda ekki tilvísun í starfsemi sem er faggilt skal faggildingarmerkið ekki vera á þeim.
- 1.16 Þegar faggilding er felld niður tímabundið skal samræmismatsstofa hætta að nota faggildingarmerkið á bréfsefni, vottorðum, skýrslum og verktilboðum. Einnig skal hún fjarlægja faggildingarmerkið af vefsíðu sinni og öðru kynningarefni.
- 1.17 Þegar faggilding er afturkölluð skal samræmismatsstofa tafarlaust hætta að vísa til faggildingar og hætta að nota faggildingarmerkið. Það felur einnig í sér að fjarlægja merkið af vefsíðu sinni og öðru kynningarefni.
- 1.18 Samkvæmt lögum 24/2006 um faggildingu o.fl. grein 11 mega aðeins þeir aðilar sem ISAC hefur faggilt nota faggildingarmerkið.
- 1.19 Samkvæmt lögum 24/2006 um faggildingu o.fl. grein 16 skal sá aðili sem notar faggildingarmerkið án þess að hafa hlotið faggildingu eða gefur á annan hátt í skyn að hann sé faggiltur sæta sektum nema þyngri refsing liggi við samkvæmt öðrum lögum.
- 1.20 Faggilt samræmismatsstofa skal ekki vísa til faggildingar sinnar sem vottunnar og skal gera sömu kröfu til viðskiptavina sinna.
- 1.21 Faggiltar samræmismatsstofur skulu upplýsa viðskiptavinum sínum ef viðskiptavinir vísa ranglega til faggildingar og gera nauðsynlegar ráðstafanir til að tryggja rétta notkun.
- 1.22 Faggiltar vottunarstofur skulu sjá til þess að viðskiptavinir þeirra vísi ekki til vottunar sem faggildingar.
- 1.23 Ef samræmismatsstofa vill nota faggildingarmerki eða vísa til faggildingar á öðru en minnst er á í þessu skjali skal hún leyta samþykkis ISAC fyrir notkuninni.
- 1.24 Faggildingarmerkið skal notað eins og það er birt í þessu skjali og skal minnkað/stækkað í þeim hlutföllum sem birtast hér að neðan.

- 1.24.1 Ef faggildingarmerkið er birt á heilli blaðsíðu að stærð A4 skal hæð þess ekki vera meiri en 25 mm og ekki minni en 15 mm. Stækka eða minnka má faggildingarmerkið hlutfallslega eftir stærð blaðsíðunnar en það má þó aldrei vera minna en 12 mm á hæð.
- 1.24.2 Hlutföll faggildingarmerkisins eru 1:2. Dæmi 15 mm x 30 mm (h x b).
- 1.24.3 Aðeins skal birta faggildingarmerkið á vefsíðu, bréfsefni, skýrslum, vottorðum, verktilboðum og öðrum gögnum:
- ef myndmerki samræmismatsstofu er einnig birt
 - ef faggildingarmerkið er ekki meira áberandi en myndmerki eða nafn samræmismatsstofu
 - einu sinni fyrir hverja faggilding
- 1.24.4 Faggildingarmerkið skal aðeins nota í eftirfarandi litum og eru engar aðrar útgáfur af merkinu leyfðar:
- Einlitt:
- Svart
- Einlitt:
- Hvít
- Þrílitt í ISAC litunum:
- Svart
 - Rautt Pantone 1797 C
 - Blátt Pantone 647 C
- 1.24.5 Samræmismatsstofur mega nota rafræna útgáfu af faggildingarmerkinu svo lengi sem þær uppfylla kröfur þessa skjals.
- 1.24.6 Samræmismatsstofur skulu uppfylla kröfur þessa skjals þegar þær birta faggildingarmerkið á vefsíðu sinni. Þær skulu að minnsta kosti sjá til þess að texti á merkinu sé læsilegur við skjáupplausn 1920 x 1080.
- 1.24.7 Samræmismatsstofur skulu sjá til þess að eftirprentun faggildingamerkisins sé nákvæm, læsileg og án skemmda og/eða afbökunar.
- 1.24.8 Heimilt er að nota faggildingarmerkið með gegnsæjum bakgrunni en tryggja ber alla meðhöndlun merkisins sbr. grein 1.20.7.
- 1.24.9 Faggildingarmerki innihalda annars vegar íslenskan texta og hins vegar enskan texta.
- 1.24.10 Faggildingarmerki ISAC í lit, hvítu og svarthvítu.





00
Inspection
ISO/IEC 17020



00
Inspection
ISO/IEC 17020



00
Inspection
ISO/IEC 17020



00
Prófun
ISO/IEC 17025



00
Prófun
ISO/IEC 17025



00
Prófun
ISO/IEC 17025



00
Testing
ISO/IEC 17025



00
Testing
ISO/IEC 17025



00
Testing
ISO/IEC 17025



00
Vottun vöru
ISO/IEC 17065



00
Vottun vöru
ISO/IEC 17065



00
Vottun vöru
ISO/IEC 17065



00
Product
Certification
ISO/IEC 17065



00
Product
Certification
ISO/IEC 17065



00
Product
Certification
ISO/IEC 17065



00
Vottun
stjórnunarkerfa
ISO/IEC 17021-1



00
Vottun
stjórnunarkerfa
ISO/IEC 17021-1



00
Vottun
stjórnunarkerfa
ISO/IEC 17021-1



00
Mgmt. System
Certification
ISO/IEC 17021-1



00
Mgmt. System
Certification
ISO/IEC 17021-1



00
Mgmt. System
Certification
ISO/IEC 17021-1



00
Kvörðun
ISO/IEC 17025



00
Kvörðun
ISO/IEC 17025



00
Kvörðun
ISO/IEC 17025



00
Calibration
ISO/IEC 17025



00
Calibration
ISO/IEC 17025



00
Calibration
ISO/IEC 17025